

Política General de Envíos

Los siguientes términos aplican para todos los envíos realizados dentro de la República Mexicana.

Los precios publicados en el sitio **NO** incluyen costo de envío dentro de la República Mexicana, salvo los que así se especifique.

Los precios de los productos pueden cambiar en cualquier momento sin previo aviso, no se pueden combinar ni acumular promociones ni cupones de descuento.

El cliente se compromete a proporcionar una dirección válida localizable dentro de la república mexicana, donde pueda entregarse le el pedido.

Deberá incluir Calle, Número, Colonia, Código Postal, entre Calles y Teléfono.

En caso de que el cliente proporcione una dirección que no sea localizada por la paquetería, cualquier otro costo adicional será cubierto por el cliente mismo.

Todos los envíos realizados por nosotros y por nuestros proveedores van perfectamente empacados. En caso de que su pedido le sea entregado con daño físico por parte de paquetería, usted debe de agregar una nota al firmar el manifiesto al empleado del servicio de paquetería indicando que el paquete presenta señales de maltrato (caja abierta, golpeada, perforada, mojada, emplayada, etc.) Sin esta anotación usted recibe de conformidad el paquete. Si el empleado del servicio de paquetería no le permite anotar en el manifiesto de entrega usted NO deberá de recibir el paquete.

Si usted sospecha que la caja que le está entregando el empleado del servicio de paquetería no contiene lo que usted compró ya sea por el peso o tamaño del empaque, NO deberá de recibirlo indicando al empleado del



servicio de paquetería los motivos y deberá de reportarlo con nosotros inmediatamente para hacer la aclaración de su pedido.

Una vez recibido el paquete por usted o alguna persona en la dirección de entrega, cuenta con 24 horas para reportar anomalías por daño físico o faltante en su pedido, después de este plazo no procede ningún cambio o reclamación.

Tipo de envío

Envío Terrestre

GRATIS para la ciudad de Cancún o Mérida

El envío terrestre se realiza por personal propio o por las empresas de paquetería FedEx, Estafeta o Redpack. La paquetería la selecciona usted dependiendo del costo y tiempo de entrega que más le sea conveniente.

Una vez procesado su pedido, sus productos se enviarán a más tardar al día hábil siguiente (lunes a viernes). Llegarán a su destino en el periodo indicado.

Envío Exprés

Usted puede solicitar mediante nuestro Chat en línea, correo electrónico, telefónicamente o directo en el apartado de envíos al finalizar su pedido, el envío exprés de su mercancía. Generalmente se realiza por las empresas de paquetería FedEx, Estafeta o Redpack. Los precios de envío se calcularán de acuerdo con el peso real y el peso volumétrico del producto, lo que sea mayor.



Una vez procesado su pedido, sus productos se enviarán a más tardar al día hábil siguiente (lunes a viernes). Llegarán a su destino en el periodo indicado por la paquetería, de acuerdo con su ubicación.

IMPORTANTE:

No todos los códigos postales aplican para envío exprés.

Tiempo de Entrega

El tiempo de entrega del producto comienza al momento de liberarse el pedido. El tiempo estimado de entrega le será confirmado a través de correo electrónico y/o vía telefónica.

Tiempo de Entrega de Productos en existencia

El tiempo de entrega de los productos en existencia depende de la liberación de su pedido según el método de pago y el tipo de envío seleccionado.

Tiempo de Entrega de Productos Sobre Pedido

El tiempo aproximado de entrega de productos sobre pedido es de 4 a 6 semanas. T & T Sistemas de agua S.A. de C.V. se mantiene en comunicación con el proveedor o fabricante de los productos sobre el pedido. Si su pedido incluye varios productos sobre pedido, se enviará al momento de estar todo su pedido completo. Si usted necesita que se envíen en parcialidades, se le cobrará un envío cada vez que se libere algún producto de los almacenes.