

Política de Privacidad

El Presente Aviso de Privacidad describe la forma en la que su información personal es recabada, usada y compartida cuando usted visite o haga una compra en www.tytsistemasdeagua.com (el sitio).

Información Personal Recabada

Cuando usted visita el Sitio, automáticamente recabamos cierta información de su dispositivo, incluyendo información de su navegador, dirección IP, hora local y algunas de las cookies que están instaladas en su dispositivo. Adicionalmente, mientras usted navega por el Sitio, recabamos información de las páginas o productos que usted visita, de los sitios o términos de búsqueda empleados para acceder al Sitio e información de la forma como interactúa con el Sitio.

Nos referimos a esta información recabada automáticamente como “Información del Dispositivo” Recabamos la Información del Dispositivo usando las siguientes tecnologías:

- **“Las Cookies”** son archivos de información que son puestos en su dispositivo o computadora y a menudo incluyen un único identificador anónimo. Para más información acerca de las cookies y como deshabilitarlas visite: <http://www.allaboutcookies.org>.
- **“Archivos de Registro”** que siguen acciones que ocurren en el Sitio, y recaban datos incluyendo su dirección IP, tipo de navegador, Proveedor de Internet, páginas referidas y datos de fechas y horas.
- **Contadores de visitantes, Etiquetas y “píxeles”** que son archivos electrónicos que sirven para guardar información en relación a la forma como usted navega por el Sitio. Adicionalmente cuando usted hace una compra o intenta hacer una a través del Sitio, se recaba cierta información de usted, incluyendo su nombre, dirección de facturación, dirección de envío, información de pago (incluyendo los números de su tarjeta de



crédito/débito), dirección de correo electrónico y número telefónico. Nos referimos a esta información como "Información de la Orden"

Cuando hablamos de "Información Personal" en este Aviso de Privacidad, nos referimos a ambas, Información del Dispositivo e Información de la Orden.

¿Cómo Usamos su Información Personal?

Usamos la información de la Orden que recabamos, para procesar el pedido ordenado a través del Sitio (Incluyendo la información del proceso de pago, configuración del envío y para poder proporcionarle las facturas y/ o la confirmación de la compra. Adicionalmente usamos la Información de la Orden para:

- Comunicarnos con Usted.
- Detectar posibles fraudes.
- Proveerle de información y publicidad de nuestros productos o servicios en relación a sus preferencias.

Usamos la Información del Dispositivo que recabamos, para ayudarnos a detectar posibles riesgos y fraudes y en general para optimizar y mejorar nuestro Sitio, por ejemplo generando análisis de cómo nuestros clientes interactúan con el Sitio y para evaluar el éxito de nuestras campañas de publicidad.

¿Con quién compartimos su Información Personal?

Compartimos su información personal con terceros para ayudarnos a usar su Información Personal, como se describió anteriormente. Por ejemplo, usamos Google Analytics para ayudarnos a entender cómo nuestros clientes usan el Sitio. Puede consultar cómo Google usa su Información

Personal en: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>



Puede omitirse de Google Analytics en:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Finalmente, compartimos su Información Personal para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, responder a una citación, orden de registro u otra solicitud legal de información que recibamos, o de otra forma proteger nuestros derechos.

Publicidad Conductual

Como se describió, usamos su Información personal para proporcionarle publicidad dirigida o comunicaciones de marketing que creemos pueden ser de su interés. Para más información de cómo opera esta publicidad dirigida, puede **visitar**:

<http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

Puede omitirse de Publicidad dirigida siguiendo los siguientes enlaces:

- **Facebook:** <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>
- **Google:** <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>

Adicionalmente puede omitirse de algunos servicios visitando:
<http://optout.aboutads.info/>.

Conservación de Datos

Cuando realice una orden a través del Sitio, mantendremos su Información de la Orden para nuestro archivo a menos y hasta que usted nos solicite borrar esta información.



Cambios en el Aviso de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar, por ejemplo, cambios en nuestras prácticas o por otras razones de índole legal, operacional o de regulaciones.

Contáctenos

Para mayor información en relación a nuestras prácticas de privacidad, o si usted tiene preguntas, quejas o sugerencias, por favor contáctenos por correo electrónico a ventas@tytsistemasdeagua.com o por correo a:

T & T Sistemas de agua S.A. de C.V.
Av. prolongación La luna mz 34 lote 12 local 1
SM 313 Cancún, Q. Roo.
C.P. 77560